



**POLITICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PROTECCIÓN DE LA CADENA DE
SUMINISTRO.**

La dirección de HNOS ALCARAZ T., S.A.U. se compromete con la Seguridad en las operaciones, la Salud de los empleados y la protección al Medio Ambiente, así como la calidad de las operaciones y los servicios, la protección (incluyendo protección TIC - Tecnologías de la información y la comunicación) y el cumplimiento en todo momento de los requisitos de los clientes.

La dirección de HNOS ALCARAZ T., S.A.U. tiene como prioridad el cumplimiento de compromiso de OCS con el fin de:

- Mejorar la configuración del lugar de trabajo para prevenir y abordar los derrames
- Crear y publicar procedimientos internos para lograr cero pérdidas de material plástico industrial.
- Proporcionando formación a los empleados para la prevención, contención, limpieza y eliminación de derrames.
- Auditando el desempeño con regularidad
- Cumplir con todas las regulaciones estatales y locales aplicables que rigen la contención de plásticos industriales.

Esta Política trata de conseguirse a través de las siguientes líneas generales de actuación:

Plena Integración/Motivación de los empleados

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrado en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

El Gerente iniciará, fomentará actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión entre el personal a través de fijación de objetivos medibles y alcanzables y comunes a toda la organización, a través de reuniones y charlas informativas sobre la Empresa y nuevos proyectos, comidas de trabajo, actividades de gestión de equipos, etc.

Formación continua

Se establece como un objetivo primordial la formación continua de los trabajadores a través de la elaboración y aprobación de un plan de formación acorde con esta política para cada año. Así como un estudio de las necesidades formativas. Formación=trabajador motivado.

Orientación al Cliente (satisfacción del cliente)

Todo el personal de HNOS ALCARAZ T., S.A.U. está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades.

Es misión de todos los empleados asegurarse que los requisitos de los clientes se cumplen siendo una de las metas principales la satisfacción de los clientes.



Compromiso de servicio

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. asegura que los servicios entregados a sus Clientes son conformes con los requisitos especificados y los legales y reglamentarios, siendo el cumplimiento de estos el objetivo último del servicio. De igual modo se velará por la protección de bienes, personas, mercancías e instalaciones de los clientes.

Calidad del trabajo

Mediante la rápida detección de los defectos, gestión de no conformidades y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades.

Compromiso con el Cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. se compromete a cumplir los requisitos del Cliente, tanto los especificados como los no establecidos por el Cliente, pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios aplicables al servicio y los suscritos por la organización.

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. se compromete mejorar de manera continua la eficacia del sistema a de gestión de la calidad y para ello realizará las sucesivas revisiones del mismo.

Inocuidad de sus actividades

A través de la concienciación de sus empleados y el aseguramiento de que las condiciones de transporte y servicio cumplan en todo momento con los requisitos establecidos en el protocolo **GMP+** con el fin de prevenir desastres y su correspondiente consecuencia en los clientes y otros eslabones de la cadena alimentaria.

Responsabilidad Social Corporativa

La dirección de la organización se compromete a preservar y el cumplimiento de los derechos fundamentales humanos, las condiciones de trabajo y horas, la no discriminación, la libertad de asociación, la prohibición de personas que trabajan bajo la edad mínima requerida por la ley. A nivel de Gobernanza, la dirección está comprometida en la Ética de negocio estableciendo medidas, contra la corrupción y el soborno, los conflictos de intereses, el fraude, el blanqueo de dinero, las prácticas contrarias a la competencia.



Programa BBS (behavior based of safety)

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. disponer de un plan permanente de BBS en el que se prohíbe el uso de drogas, narcóticos y alcohol) basado en las guías CEFIC y ECTA con el objetivo de incrementar la seguridad durante las actividades influyendo positivamente sobre las actitudes y conductas de los operarios/conductores a través de la observación, la formación personalizada, la comunicación y la retroalimentación.

Para Hermanos Alcaraz es esencial proteger a las personas, salvaguardar la integridad de Productos de Alto valor y Peligrosos, contra la pérdida por destrucción intencionada o robo, así como la protección de la información digital incluyendo la propiedad de la información dada a la custodia de un proveedor de servicios logísticos.

Protección de la imagen

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. establecerá sistemas para sensibilizar a sus empleados en la importancia de actuar de modo ético y verse alentados a comunicar comportamientos sospechosos de sabotaje, fraude u otros hechos de dudosa moralidad que busquen dañar la seguridad de la cadena de suministro, trabajadores, la propiedad del cliente y/o la imagen de HNOS ALCARAZ T., S.A.

Protección del medio ambiente

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. establecerá sistemas adecuados para conseguir que su actividad produzca un mínimo impacto sobre el medioambiente poniendo en marcha acciones necesarias dirigidas a la prevención de la contaminación.

HNOS ALCARAZ T., S.A.U. se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes e intentando asegurar así que sus empleados son conscientes de la pertinencia e importancia de sus actividades y de como ellos contribuyen al logro de los objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad alimentaria, prevención de riesgos laborales y conductas responsables en la conducción.

La orientación al Cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de HNOS ALCARAZ T., S.A.U. y para asegurar su futuro.

Esta Política será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de HNOS ALCARAZ T., S.A.U.

Fecha: 01-01-2024

Fdo: DIRECCION